**Brainstorming – OLX**

**Integrantes:** Daniel Sodré, Diego Pinheiro, Guilherme Estrela, Christiano Henrique

**Problemas Recorrentes:**

* Golpes no momento de entrega.
* Site muito pesado no carregamento do conteúdo.
* Falta de informação no momento da compra.
* Demora na efetuação e processamento do pagamento.
* Excesso de anúncios de terceiros.
* Problemas com a devolução de produtos ou pagamentos.

**Possíveis Soluções Gerais:**

* Banimento da conta de pessoas denunciadas, eliminando o acesso do dispositivo a página.
* Identificador de CPF.
* Maior informação do vendedor.
* Garantia do site no momento da aquisição do produto, tendo como principais objetivos a devolução do dinheiro e casos como: calote, produto danificado sem a ciência ou devida especificação no site, etc.
* Classificação do usuário mediante estrelas em decorrência de compras anteriores e fiabilidade dele.
* Cobrar uma taxa em caso de devolução ou cancelamento de pedidos de compra inesperados.

**Problemas a serem solucionados:**

* Golpes no momento de entrega.
* Falta de informação no momento da compra.
* Problemas com a devolução de produtos ou pagamentos.

**Ideias Selecionadas (Soluções Especificas):**

* Maior informação do vendedor e do comprador sendo obrigatório o uso de informações de contado para maior fiabilidade do site.
* Classificação do usuário mediante estrelas em decorrência de compras anteriores e fiabilidade dele.
* Garantia do site no momento da aquisição do produto, tendo como principais objetivos a devolução do dinheiro e casos como: calote, produto danificado sem a ciência ou devida especificação no site etc.